# Algemene voorwaarden van Jen’s Bing BV statutair gevestigd te Amsterdam (Kvk nummer 89630459)

*Restaurant en catering voor particuliere en zakelijke klanten*
*Versie 1 november 2026*

Deze voorwaarden regelen reserveringen, restaurantbezoek, groepsarrangementen en catering door Jen’s Bing BV. Waar een bepaling uitsluitend voor consumenten of zakelijke klanten geldt, staat dat uitdrukkelijk vermeld.

## Artikel 1 Begrippen en toepasselijkheid

**1.1** Jen’s Bing: Jen’s Bing BV, statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 89630459. De bezoek- en contactgegevens staan op de offerte, reserveringsbevestiging of de website en worden vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt.

**1.2** Klant: degene die met Jen’s Bing de overeenkomst sluit. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Zakelijke klant: een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Gast: iemand die van de overeengekomen dienstverlening gebruikmaakt.

**1.3** Catering: het bereiden, leveren en eventueel op locatie verzorgen van eten, drinken, personeel en materialen. Groepsarrangement: een vooraf geboekt menu, arrangement, evenement of exclusief gebruik van restaurantcapaciteit waarvoor prijs en omvang zijn afgesproken. Een gewone tafelreservering zonder afgesproken arrangement is geen groepsarrangement.

**1.4** Deze voorwaarden gelden voor de overeenkomsten waarop Jen’s Bing ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing verklaart en op de wettelijk vereiste wijze beschikbaar stelt. De specifieke regels voor catering en groepsarrangementen gelden uitsluitend voor die diensten.

**1.5** Individueel overeengekomen afspraken gaan voor op deze voorwaarden. Onder schriftelijk valt ook e-mail of een ander elektronisch bericht dat kan worden bewaard. Voor consumenten beperken vormvereisten geen wettelijk toegestane wijze van verklaren.

**1.6** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van zakelijke klanten wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen gelden alleen wanneer partijen die overeenkomen. Een wijziging van deze voorwaarden geldt niet automatisch voor een bestaande overeenkomst.

**1.7** Dwingend recht gaat voor. Een ongeldige bepaling tast de overige bepalingen niet aan, voor zover die zelfstandig kunnen blijven bestaan. Een oneerlijk consumentenbeding wordt niet automatisch vervangen door een maximaal toegestane variant.

## Artikel 2 Aanbod en overeenkomst

**2.1** Offertes gelden dertig dagen, tenzij een andere geldigheidsduur is vermeld. Beschikbaarheid wordt pas gereserveerd na bevestiging door Jen’s Bing, tenzij een uitdrukkelijke optie is afgesproken. Kennelijke vergissingen binden Jen’s Bing niet wanneer de klant deze redelijkerwijs had moeten herkennen.

**2.2** Een reservering, cateringopdracht of groepsarrangement komt tot stand zodra Jen’s Bing de aanvraag aanvaardt. Aanvaarding gebeurt mondeling of schriftelijk; bij catering en groepsarrangementen bevestigt Jen’s Bing de afspraken schriftelijk. Een gewone restaurantbestelling komt tot stand door aanvaarding van de bestelling, waaronder het beginnen met de uitvoering.

**2.3** De klant controleert de bevestiging en meldt onjuistheden zo spoedig mogelijk. Het uitblijven van een reactie geldt voor een consument niet als aanvaarding van nieuwe of afwijkende afspraken. Wie namens een organisatie boekt, moet daartoe bevoegd zijn.

**2.4** Afbeeldingen en menuvoorbeelden zijn illustratief. Kleine, niet wezenlijke afwijkingen in presentatie zijn mogelijk. Afgesproken kwaliteit, hoeveelheid, dieetafspraken en essentiële kenmerken blijven leidend. Een wezenlijk alternatief wordt vooraf met de klant afgestemd.

## Artikel 3 Prijzen en meerwerk

**3.1** Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw en onvermijdbare bijkomende kosten. Kosten die vooraf niet kunnen worden berekend, worden vóór de overeenkomst met hun berekeningswijze vermeld. Zakelijke offertes zijn exclusief btw als dat duidelijk is aangegeven; anders gelden de vermelde prijzen inclusief btw.

**3.2** De overeengekomen prijs blijft gelden. Wijzigingen van het menu, aantallen, locatie, tijden of omvang kunnen de prijs wijzigen. Jen's Bing vermeldt de gevolgen vooraf en voert betaald meerwerk uit na instemming van de klant. Voor consumenten is uitdrukkelijke instemming met bijkomende betalingen nodig.

**3.3** Voor uitsluitend zakelijke opdrachten die meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst worden uitgevoerd, mag Jen's Bing aantoonbare verhogingen van rechtstreeks toerekenbare inkoop-, loon- en transportkosten evenredig doorberekenen. Jen's Bing specificeert deze vooraf. Bij een verhoging van meer dan 10% mag de zakelijke klant het nog niet uitgevoerde deel binnen zeven dagen na de kennisgeving kosteloos annuleren, uiterlijk vóór uitvoering. Reeds deugdelijk uitgevoerd werk blijft verschuldigd.

**3.4** Extra uren, wachttijd, transport, parkeren, schoonmaak en andere aanvullende prestaties worden alleen berekend voor zover de kosten of berekeningswijze vooraf zijn overeengekomen en de kosten redelijkerwijs voor rekening van de klant komen. Dubbele vergoeding van dezelfde kosten vindt niet plaats.

## Artikel 4 Restaurant en tafelreserveringen

**4.1** Een tafelreservering geldt voor het bevestigde aantal gasten en tijdstip. De klant meldt vertraging zo spoedig mogelijk. Bij meer dan vijftien minuten vertraging zonder bericht mag Jen's Bing de tafel vrijgeven nadat redelijkerwijs is geprobeerd contact op te nemen.

**4.2** Een gewone tafelreservering kan kosteloos worden geannuleerd, tenzij vóór het reserveren afzonderlijk en duidelijk een redelijke annulerings- of no-showvergoeding met een concrete termijn is overeengekomen. Jen's Bing brengt niet zonder zo'n afspraak een fictieve maaltijdprijs in rekening.

**4.3** Voor een bevestigd groepsarrangement of exclusieve reservering gelden de artikelen 6 en 7. Een minimumomzet, vaste prijs per persoon, eindtijd of aanbetaling is alleen van toepassing als dit vooraf is afgesproken.

**4.4** Gasten volgen redelijke, kenbaar gemaakte huisregels en veiligheidsaanwijzingen. Bij agressie, gevaar, ernstige overlast of herhaalde overtreding mag Jen's Bing toegang of verdere bediening weigeren, waar passend na waarschuwing. Afrekening vindt plaats voor geleverde prestaties en eventuele wettelijk verschuldigde schade; niet automatisch voor alle niet geleverde prestaties.

**4.5** Jen's Bing verstrekt geen alcohol wanneer dit wettelijk verboden is en mag om een identiteitsbewijs vragen. Eigen eten of drinken en gebruik van eigen apparatuur zijn alleen toegestaan met voorafgaande toestemming, behoudens een wettelijke verplichting om een uitzondering te maken.

## Artikel 5 Betaling en betalingsachterstand

**5.1** Restaurantrekeningen en afhaalbestellingen worden bij verstrekking of na afloop direct betaald, tenzij anders afgesproken. Betaling op factuur heeft een termijn van veertien dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

**5.2** Bij catering en groepsarrangementen met een overeengekomen prijs vanaf € 500 is een aanbetaling van 50% verschuldigd binnen veertien dagen na factuurdatum. Is de uitvoering eerder, dan wordt vóór het boeken een passend eerder betaalmoment afgesproken. De aanbetaling wordt verrekend met de eindafrekening en is geen afzonderlijke annuleringsboete.

**5.3** Bij zakelijke klanten kan vooraf volledige betaling of zekerheid worden overeengekomen. Een consument wordt op grond van deze voorwaarden niet verplicht meer dan 50% van de prijs van een consumentenkoop vooruit te betalen.

**5.4** Een consument is bij betalingsachterstand de wettelijke rente voor niet-handelstransacties verschuldigd vanaf het moment waarop volgens de wet verzuim bestaat. Incassokosten volgen uitsluitend de wettelijke regeling en zijn pas verschuldigd na een correcte kosteloze aanmaning met veertien dagen betaalruimte, gerekend vanaf de dag na ontvangst, en vermelding van de verschuldigde incassokosten.

**5.5** Een zakelijke klant is na overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, voor zover wettelijk toepasselijk, anders de wettelijke rente. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de opeisbare hoofdsom met minimaal € 150, onverminderd een wettelijk toegestane vergoeding van aantoonbaar hogere redelijke kosten. Gerechtelijke kosten volgen de daarvoor geldende regels.

**5.6** Zakelijke klanten mogen betaling niet opschorten of verrekenen, behalve voor een door Jen's Bing erkende of onherroepelijk vastgestelde tegenvordering. De wettelijke rechten van consumenten op opschorting en verrekening blijven behouden.

### Artikel 6 Wijzigingen en definitieve aantallen

**6.1** Bij catering en groepsarrangementen legt de bevestiging de datum, locatie, tijden, prestaties, aantallen en prijs vast. Wijzigingen worden zo spoedig mogelijk aangevraagd en zijn pas definitief na instemming van beide partijen.

**6.2** Tot uiterlijk 168 uur vóór de afgesproken aanvang kan de klant het bevestigde aantal gasten eenmaal met maximaal 10% kosteloos verminderen. Voor ondeelbare prestaties, exclusieve locatiehuur en een vooraf duidelijk afgesproken minimumomzet geldt deze vermindering niet. Bij aantallen wordt het maximaal toegestane aantal te verminderen gasten naar beneden afgerond.

**6.3** Een grotere vermindering of een vermindering na deze termijn geldt voor het betreffende deel als gedeeltelijke annulering volgens artikel 7. Jen's Bing berekent geen annuleringsvergoeding over een vermindering die volgens lid 2 kosteloos is.

**6.4** Uitbreiding is afhankelijk van beschikbaarheid en wordt bevestigd met de bijbehorende prijs. Jen's Bing hoeft niet meer gasten of andere prestaties te verzorgen dan zijn bevestigd. De klant betaalt voor bevestigde extra prestaties.

**6.5** Het definitief bevestigde aantal is de basis voor voorbereiding en facturatie, ook als minder gasten verschijnen, met toepassing van artikel 7 voor consumenten. Een datumverplaatsing geldt als annulering en nieuwe boeking, tenzij partijen schriftelijk een andere afrekening afspreken.

### Artikel 7 Annulering van catering en groepsarrangementen

**7.1** De klant kan catering of een groepsarrangement annuleren. Annulering wordt zo spoedig mogelijk gemeld, bij voorkeur schriftelijk via het gebruikte boekingskanaal. Voor consumenten is schriftelijkheid geen voorwaarde voor geldigheid. Jen's Bing bevestigt de ontvangst. Het tijdstip waarop de annulering Jen's Bing bereikt is bepalend.

**7.2** Voor een zakelijke klant geldt de onderstaande vergoeding over de overeengekomen prijs van het geannuleerde deel, exclusief btw en zonder geschatte, nog niet bestelde consumpties op nacalculatie. De percentages omvatten de kosten en winstderving door de annulering; deze worden niet daarnaast nog eens afzonderlijk berekend.

| Ontvangst vóór de afgesproken aanvang | Vergoeding |
|---|---|
| Meer dan 30 dagen vóór aanvang | 0% |
| Meer dan 14 tot en met 30 dagen vóór aanvang | 30% |
| Meer dan 7 tot en met 14 dagen vóór aanvang | 60% |
| 7 dagen of minder vóór aanvang of niet verschijnen | 100% |

**7.3** Een dag is 24 uur. Een gedeeltelijke annulering wordt berekend over het vervallen deel. Aanbetalingen worden verrekend; een restant wordt binnen veertien dagen na vaststelling van de afrekening terugbetaald.

**7.4** Voor consumenten geldt de zakelijke staffel niet. Jen's Bing mag uitsluitend een redelijke, gespecificeerde vergoeding vragen voor aantoonbaar geleden verlies en gederfde winst, met aftrek van besparingen en redelijkerwijs toe te rekenen vervangende inkomsten. Jen's Bing beperkt de schade waar dat redelijkerwijs mogelijk is. De vergoeding bedraagt nooit meer dan de prijs van het geannuleerde deel.

**7.5** Voor zover de overeenkomst met een consument juridisch een overeenkomst van opdracht is, gaan de artikelen 7:408, 7:406 en 7:411 BW voor: de consument kan opzeggen, is wegens de opzegging geen schadevergoeding verschuldigd en betaalt uitsluitend de wettelijk verschuldigde onkosten en het naar redelijkheid vast te stellen loon, rekening houdend met besparingen.

**7.6** Deze annuleringsregeling geldt niet voor een rechtsgeldige ontbinding wegens een tekortkoming van Jen's Bing of voor uitoefening van een wettelijk herroepingsrecht. Als Jen's Bing niet kan leveren door overmacht, geldt artikel 17.

**7.7** Bij catering voor een bepaalde datum of periode geldt geen wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen. Dit recht geldt evenmin voor producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben. Jen's Bing informeert consumenten hierover vóór het boeken. Bij een andere overeenkomst waarvoor wel een herroepingsrecht geldt, verstrekt Jen's Bing vooraf de wettelijk vereiste informatie en het modelformulier; die rechten blijven onverkort gelden.

## Artikel 8 Voorbereiding en cateringlocatie

**8.1** De klant verstrekt tijdig juiste informatie over het evenement, de locatie, bereikbaarheid, aantallen, planning en relevante veiligheidsomstandigheden. De klant wijst een contactpersoon aan die tijdens de uitvoering bereikbaar is en bevoegd is praktische afspraken te maken.

**8.2** De klant zorgt op de afgesproken tijden voor veilige en onbelemmerde toegang, geschikte laad- en losmogelijkheden en voldoende schone werkruimte. Benodigde voorzieningen zoals drinkwater, elektriciteit, koeling en afvalafvoer worden vooraf afgestemd. De klant stelt de afgesproken voorzieningen kosteloos beschikbaar.

**8.3** Partijen leggen vast wie locatiegebonden toestemmingen en evenementenvergunningen verzorgt. Zonder andere afspraak verzorgt de klant de toestemmingen voor het gebruik van zijn locatie en zijn evenement. Jen's Bing blijft verantwoordelijk voor vergunningen en wettelijke eisen die op haar eigen bedrijfsvoering rusten.

**8.4** Jen's Bing mag onveilige of wettelijk niet toegestane werkzaamheden weigeren of onderbreken. Waar mogelijk krijgt de klant gelegenheid de situatie tijdig te herstellen. Vertraging en redelijke extra kosten komen voor rekening van de klant voor zover deze aan hem zijn toe te rekenen en de kosten of berekeningswijze vooraf kenbaar waren.

**8.5** Een vertraging door de klant verlengt de overeengekomen eindtijd niet automatisch. Extra inzet en uitloop vereisen instemming van Jen's Bing en worden afgerekend volgens de vooraf overeengekomen tarieven.

## Artikel 9 Allergenen en dieetwensen

**9.1** Jen's Bing verstrekt vóór aankoop de wettelijk vereiste allergeneninformatie. Gasten melden allergieën, intoleranties en dieetwensen vóór het bestellen. Bij catering en groepsarrangementen verzamelt de klant deze informatie en geeft die uiterlijk zeven dagen vóór aanvang door; bij een latere boeking direct bij de aanvraag.

**9.2** Een bijzondere dieetafspraak of toezegging over het vermijden van een allergeen geldt pas als Jen's Bing deze uitdrukkelijk heeft aanvaard. Bij twijfel over veilige bereiding overleggen partijen over een alternatief. Als veilige uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is, mag Jen's Bing de betreffende bijzondere bestelling weigeren.

**9.3** In een keuken kunnen verschillende allergenen worden verwerkt. Jen's Bing geeft concrete informatie over relevante risico's op kruiscontact en treft de vereiste voorzorgsmaatregelen. Een algemene waarschuwing vervangt geen juiste allergeneninformatie of een uitdrukkelijk aanvaarde dieetafspraak.

**9.4** Bij catering zorgt de klant dat de door Jen's Bing verstrekte informatie en eventuele afzonderlijke maaltijden de juiste gasten bereiken, dat gerechten niet worden verwisseld en dat gasten de informatie vóór consumptie kunnen raadplegen. Bij wijzigingen na overdracht meldt de klant deze aan de gasten. De eigen wettelijke informatie- en zorgplichten van Jen's Bing blijven bestaan.

**9.5** Onjuiste of te late informatie kan de uitvoeringsmogelijkheden beperken. Schade wordt alleen aan de klant toegerekend voor zover zijn handelen of nalaten volgens de wet aan het ontstaan daarvan heeft bijgedragen; een allergiemelding is geen afstand van rechten.

## Artikel 10 Levering en voedselveiligheid na overdracht

**10.1** Levering gebeurt op de afgesproken plaats en tijd of binnen het afgesproken tijdvak. Jen's Bing meldt verwachte vertraging zo spoedig mogelijk. Een uitdrukkelijk overeengekomen essentieel serveer- of aflevermoment blijft essentieel; de wettelijke gevolgen van overschrijding blijven behouden.

**10.2** De klant zorgt voor ontvangst door een bevoegde contactpersoon. Voor een consument gaat het risico op verlies of beschadiging van geleverde producten pas over bij ontvangst door hem of een door hem aangewezen derde, anders dan de vervoerder. Voor zakelijke klanten gaat dit risico over bij feitelijke aflevering op de overeengekomen plaats.

**10.3** Jen's Bing verstrekt passende informatie over bewaren, koelen, warmhouden, opwarmen, houdbaarheid en uiterste consumptiemomenten. Bij levering zonder personeel verzorgt de klant vanaf overdracht de verdere behandeling volgens deze instructies. Een gebrek dat bij aflevering al aanwezig was, blijft voor rekening van degene die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

**10.4** Eten wordt niet onbeheerd op een ongeschikte plaats achtergelaten. Als ontvangst niet mogelijk is, overleggen partijen over een voedselveilige oplossing. Redelijke extra kosten door een aan de klant toe te rekenen mislukte aflevering zijn voor diens rekening. Onveilige producten worden niet alsnog aangeboden.

**10.5** Meenemen van restanten gebeurt alleen als dit voedselveilig kan en met passende instructies. Jen's Bing is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door daarna onjuist bewaren, vervoeren of consumeren door de klant of gast. Dit sluit aansprakelijkheid voor eerdere fouten van Jen's Bing niet uit.

## Artikel 11 Materialen en retour

**11.1** Servies, bestek, glaswerk, warmhoudboxen, apparatuur en andere ter beschikking gestelde materialen blijven eigendom van Jen's Bing of de betreffende verhuurder. De klant gebruikt deze zorgvuldig, uitsluitend voor de afgesproken bestemming en volgens de instructies.

**11.2** Bij overdracht worden aantallen en zichtbare beschadigingen waar mogelijk gezamenlijk vastgelegd. De klant meldt afwijkingen zo spoedig mogelijk. Een eigen registratie van Jen's Bing is geen onaantastbaar bewijs tegenover de klant.

**11.3** Partijen spreken af wanneer en hoe materialen worden opgehaald of teruggebracht en of deze gereinigd moeten zijn. Zonder afwijkende afspraak levert de klant de materialen uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na het evenement compleet en gereinigd terug op de plaats van afgifte. Is die plaats gesloten, dan stemmen partijen het eerstvolgende mogelijke moment af.

**11.4** De klant vergoedt vermissing of beschadiging waarvoor hij aansprakelijk is. De vergoeding is gebaseerd op redelijke reparatiekosten of, bij verlies of onherstelbare schade, de werkelijke vervangingswaarde met correctie voor ouderdom en gebruik. Normale slijtage wordt niet berekend. Voor consumenten geldt geen risicoaansprakelijkheid voor iedere gast uitsluitend op grond van deze voorwaarden.

**11.5** Een borg wordt alleen gevraagd als bedrag en voorwaarden vooraf zijn overeengekomen. Jen's Bing verstrekt een gespecificeerde afrekening en betaalt het niet verschuldigde deel binnen veertien dagen na controle terug. Redelijke extra schoonmaak-, ophaal- of huurkosten door te late retour worden alleen berekend volgens vooraf kenbare afspraken en zonder dubbeltelling.

## Artikel 12 Klachten en herstel

**12.1** De klant meldt waarneembare tekorten, verkeerde gerechten, temperatuurproblemen of andere klachten bij voorkeur direct bij de verantwoordelijke medewerker, zodat Jen's Bing kan onderzoeken en herstellen. Een vermoeden van een voedselveiligheidsprobleem wordt zo spoedig mogelijk gemeld; betrokken producten worden niet verder geconsumeerd.

**12.2** Bij een klacht bewaart de klant, voor zover dit redelijk en voedselveilig mogelijk is, relevante informatie zoals foto's, verpakking, serveertijden en bewaaromstandigheden. Jen's Bing krijgt een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel. Deze medewerking is voor consumenten geen voorwaarde die hun wettelijke bewijspositie of rechten beperkt.

**12.3** Consumenten behouden hun wettelijke klachttermijnen en rechten. Bij een consumentenkoop geldt een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval als tijdig. De redelijke houdbaarheid van eten en de omstandigheden blijven bepalend voor wat de consument van het product mocht verwachten.

**12.4** Zakelijke klanten melden zichtbare gebreken direct en bevestigen die uiterlijk binnen twee werkdagen schriftelijk; verborgen gebreken worden binnen vijf werkdagen na ontdekking of het redelijkerwijs moeten ontdekken schriftelijk gemeld. Bij te late melding vervalt de betreffende aanspraak alleen voor zover Jen's Bing daardoor redelijkerwijs in haar onderzoek, herstel of verhaal is benadeeld.

**12.5** Jen's Bing reageert binnen veertien dagen inhoudelijk op een schriftelijke klacht of meldt binnen die termijn wanneer een inhoudelijke reactie volgt. Contact is mogelijk via de gegevens op de offerte, bevestiging of website. Het onbetwiste deel van de rekening blijft verschuldigd. De wettelijke opschortingsrechten van consumenten blijven behouden.

## Artikel 13 Schade door klant en gasten

**13.1** De klant en gasten gebruiken de locatie en materialen zorgvuldig en volgen redelijke veiligheids- en gebruiksaanwijzingen. Degene die volgens de wet aansprakelijk is voor schade door zijn handelen, nalaten, meegebrachte zaken of dieren, vergoedt die schade.

**13.2** Een zakelijke klant is tegenover Jen's Bing tevens verantwoordelijk voor schade door gasten en door hem ingeschakelde derden in verband met zijn evenement, voor zover deze schade niet is veroorzaakt door Jen's Bing. Voor consumenten geldt uitsluitend de aansprakelijkheid die uit de wet voortvloeit; zij staan niet zonder meer in voor alle gedragingen van andere meerderjarige gasten.

**13.3** Gasten houden toezicht op hun persoonlijke eigendommen. Jen's Bing aanvaardt geen bewaarneming uitsluitend doordat spullen op een kapstok, stoel of in een algemene ruimte worden achtergelaten. Bij uitdrukkelijk aanvaarde bewaarneming en bij een aan Jen's Bing toe te rekenen fout gelden de wettelijke regels, voor zakelijke klanten met toepassing van artikel 15.

**13.4** De klant beperkt schade waar dat redelijkerwijs mogelijk is en meldt schade zo spoedig mogelijk. Bij eigen schuld of andere omstandigheden die volgens de wet voor rekening van de benadeelde komen, wordt de vergoedingsplicht overeenkomstig de wet verminderd.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid voor alle klanten

**14.1** Jen's Bing is aansprakelijk voor schade voor zover daarvoor volgens de wet een grond bestaat. Alleen schade die in voldoende verband staat met de gebeurtenis waarvoor Jen's Bing aansprakelijk is, komt voor vergoeding in aanmerking. Een tekortkoming leidt niet automatisch tot aansprakelijkheid voor alle gevolgen van een evenement.

**14.2** Jen's Bing is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit onjuiste informatie, onveilige voorzieningen of onjuiste behandeling door de klant, gasten of andere niet door Jen's Bing ingeschakelde partijen. Als ook een fout van Jen's Bing heeft bijgedragen, worden de gevolgen volgens de wettelijke regels verdeeld.

**14.3** Als nakoming of herstel nog mogelijk is, stelt de klant Jen's Bing in de gevallen waarin de wet dat verlangt eerst schriftelijk in gebreke met een redelijke hersteltermijn. Dit is niet nodig als nakoming blijvend onmogelijk is, een essentiële termijn is verstreken of de wet een andere uitzondering geeft.

**14.4** Jen's Bing kan derden inschakelen en blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor hun uitvoering voor zover de wet dat bepaalt. Voor consumenten wordt deze verantwoordelijkheid niet beperkt doordat derden zijn ingeschakeld. Voor zakelijke klanten geldt aanvullend artikel 15.

**14.5** Voor consumenten gelden uitsluitend de gerichte risicoverdelingen in deze voorwaarden en de wettelijke regels. De financiële limieten, uitsluiting van gevolgschade, zakelijke vrijwaring en verkorte verjaring in artikel 15 gelden niet voor hen. Er geldt geen algemene beperking van hun schadevergoeding tot de rekening of de verzekeringsuitkering.

**14.6** Geen bepaling beperkt aansprakelijkheid waar dat wettelijk niet is toegestaan, waaronder dwingendrechtelijke productaansprakelijkheid. De voorwaarden beperken geen zelfstandige wettelijke aanspraken van een gast of andere derde die daaraan niet rechtsgeldig is gebonden.

## Artikel 15 Aanvullende beperking voor zakelijke klanten

**15.1** Dit artikel geldt uitsluitend voor zakelijke klanten. Ongeacht de juridische grondslag is de aansprakelijkheid van Jen's Bing beperkt tot directe schade zoals omschreven in lid 2 en tot de bedragen in de leden 3 en 4.

**15.2** Directe schade omvat uitsluitend zaakschade, letselschade voor zover contractueel beperkbaar, redelijke kosten om de overeengekomen prestatie alsnog te verkrijgen, redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van die schade. Uitgesloten zijn in ieder geval gederfde winst, omzet- of productieverlies, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies van gegevens en schade door afgelasting of mislukken van het overige evenement, behoudens de hiervoor genoemde redelijke kosten van een vervangende prestatie.

**15.3** De totale aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Jen's Bing voor die gebeurtenis daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het voor die uitkering toepasselijke eigen risico. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

**15.4** Als om welke reden ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs exclusief btw van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis en in totaal per overeenkomst. Niet-betaling door de klant verlaagt deze prijsgrondslag niet. Bij een doorlopende overeenkomst geldt de prijs van de betrokken afzonderlijke levering of het betrokken evenement.

**15.5** De beperkingen en uitsluitingen gelden ook voor handelen van medewerkers en ingeschakelde hulppersonen. Zij kunnen zich daarop als derdenbeding beroepen. De beperkingen gelden niet bij schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Jen's Bing of haar bedrijfsleiding, bij dwingendrechtelijk niet beperkbare aansprakelijkheid of voor zover een beroep daarop naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

**15.6** De zakelijke klant vrijwaart Jen's Bing voor aanspraken van gasten en andere derden voor zover deze aanspraken voortvloeien uit een aan de klant, zijn gasten of zijn eigen hulppersonen toe te rekenen oorzaak. De vrijwaring geldt niet voor het gedeelte van de schade dat door Jen's Bing of haar hulppersonen is veroorzaakt en kan geen dwingende rechten van benadeelden beperken.

**15.7** Een zakelijke rechtsvordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na de dag waarop de klant met de schade en de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden. De wettelijke regels over stuiting en verlenging blijven gelden. Een dwingendrechtelijk langere termijn gaat voor.

**15.8** De financiële limieten beperken geen verplichting om bedragen voor definitief niet geleverde prestaties terug te betalen, een terecht gevorderde prijsvermindering te verlenen of na rechtsgeldige ontbinding ontvangen prestaties ongedaan te maken. De klant kan vóór het boeken vragen een ruimere aansprakelijkheid afzonderlijk overeen te komen, eventueel tegen een aangepaste prijs en na verzekeringsacceptatie.

## Artikel 16 Opschorting en ontbinding

**16.1** Iedere partij kan de overeenkomst opschorten of ontbinden wanneer en voor zover de wet dit toestaat. Een tekortkoming moet de maatregel rechtvaardigen. Waar nodig krijgt de andere partij eerst een redelijke termijn om alsnog na te komen.

**16.2** Bij niet-betaling van een opeisbare aanbetaling of het ontbreken van overeengekomen noodzakelijke voorzieningen mag Jen's Bing de uitvoering na waarschuwing en een redelijke herstelttermijn opschorten als dat gerechtvaardigd is. Bij acuut gevaar of blijvende onmogelijkheid kan een herstelttermijn achterwege blijven.

**16.3** Als Jen's Bing gerechtvaardigd ontbindt wegens een aan de klant toe te rekenen tekortkoming, mag zij de volgens de wet verschuldigde schade vorderen. Een annuleringsvergoeding en schadevergoeding voor hetzelfde nadeel worden niet gestapeld. Voor consumenten worden de zakelijke annuleringspercentages hierbij niet toegepast.

**16.4** Bij ontbinding worden niet verschuldigde vooruitbetalingen binnen veertien dagen na vaststelling van de afrekening terugbetaald. Reeds deugdelijk geleverde prestaties worden afgerekend voor zover de wet dat toestaat. Jen's Bing kan de uitvoering niet zonder rechtsgeldige grond annuleren of daarbij op voorhand iedere aansprakelijkheid uitsluiten.

## Artikel 17 Overmacht

**17.1** Overmacht is een niet aan de betrokken partij toe te rekenen verhindering in de zin van artikel 6:75 BW. Voorbeelden kunnen zijn een uitzonderlijke natuurramp, een niet voorzienbare overheidsmaatregel of een externe grootschalige stroomuitval, mits deze de overeengekomen uitvoering daadwerkelijk verhinderen en redelijkerwijs geen passend alternatief beschikbaar is.

**17.2** Normale verkeersdrukte, gebruikelijke weersomstandigheden, regulier personeelstekort, geldgebrek en een gewone storing of leveranciersfout gelden niet automatisch als overmacht. Ook bij een probleem van een hulppersoon blijft beslissend of het uitvoeringsrisico volgens de wet of overeenkomst voor rekening van de betrokken partij komt.

**17.3** De getroffen partij meldt de verhindering en de verwachte gevolgen zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken. Partijen bespreken een gelijkwaardig alternatief of verplaatsing. Een wezenlijk andere prestatie of datum wordt uitsluitend met wederzijdse instemming uitgevoerd.

**17.4** Als door overmacht niet tijdig op de voor het evenement essentiële datum kan worden gepresteerd, kan ieder van partijen het getroffen deel beëindigen. Bij een andere tijdelijke verhindering kan dit zodra voortzetting redelijkerwijs niet meer van de andere partij kan worden verlangd. Een consument behoudt daarnaast zijn wettelijke rechten op ontbinding.

**17.5** Voor definitief niet geleverde prestaties wordt geen prijs gerekend; daarop betrekking hebbende vooruitbetalingen worden binnen veertien dagen terugbetaald. Zelfstandig bruikbare, deugdelijk geleverde prestaties worden naar hun overeengekomen waarde afgerekend. Bij echte overmacht is geen schadevergoeding wegens de niet-toerekenbare tekortkoming verschuldigd. Een klant die zelf niet kan deelnemen terwijl Jen’s Bing wel kan leveren, valt niet alleen daardoor onder deze regeling; artikel 7 kan dan van toepassing zijn.

## Artikel 18 Persoonsgegevens

**18.1** Jen’s Bing gebruikt persoonsgegevens voor reserveringen, uitvoering, betaling en andere wettelijk toegestane doeleinden, overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de verstrekte privacyinformatie. Deze voorwaarden vormen geen toestemming voor marketing.

**18.2** De klant deelt alleen noodzakelijke gegevens van gasten en zorgt voor een rechtmatige verstrekking. Dieet- en allergiegegevens worden waar mogelijk zonder naam doorgegeven. Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt als daarvoor een geldige wettelijke grondslag en uitzondering bestaan; waar nodig wordt afzonderlijk uitdrukkelijke toestemming gevraagd.

## Artikel 19 Recht en geschillen

**19.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij een consument doet deze rechtskeuze geen afbreuk aan de bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat zonder die keuze op grond van de toepasselijke regels zou gelden.

**19.2** Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Dit belemmert geen toegang tot de rechter of andere wettelijke rechtsmiddelen.

**19.3** Voor consumenten is de volgens de wettelijke regels bevoegde rechter bevoegd. Voor zakelijke klanten is uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Jen’s Bing mag een zakelijke klant ook dagvaarden voor de volgens de wet anders bevoegde rechter.